

BELANGRIJKE MEDEDELING – ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWBEDRIJF WLODARZ B.V.

Versie Algemene Voorwaarden:

Bouwbedrijf Wlodarz B.V – Versie 2026.1

Ingangsdatum:

19 mei 2026

Bouwbedrijf Wlodarz

Premium renovatie & bouwprojecten

Eindhoven & Omgeving

KvK: 42121149

BTW: NL869823322B01

info@bouwbedrijfwwlodarz.nl

www.bouwbedrijfwwlodarz.nl

Bouwbedrijf Wlodarz werkt met een gestructureerde renovatie- en uitvoeringsaanpak gericht op:

- transparante communicatie;
- duidelijke afspraken;
- kwaliteitsbewaking;
- projectdocumentatie;
- risicobeheersing;
- en professionele uitvoering van renovatie- en bouwwerkzaamheden.

Bouwbedrijf Wlodarz B.V werkt met moderne digitale communicatiemiddelen waaronder e-mail, WhatsApp, digitale offertesystemen en online akkoordverklaringen. Communicatie, bevestigingen, foto's, video's, werkrapporten, urenregistraties en digitale correspondentie kunnen worden gebruikt als rechtsgeldig communicatiemiddel en bewijs tussen partijen.

Opdrachtgever erkent dat renovatie- en verbouwingswerkzaamheden dynamisch van aard zijn en dat bestaande bouwkundige situaties, verborgen omstandigheden, technische beperkingen, levertijden, weersinvloeden, werkzaamheden van derden, keuzes van opdrachtgever en wijzigingen tijdens uitvoering invloed kunnen hebben op planning, uitvoering, prijs en oplevertermijnen.

Planningen en oplevertermijnen dienen daarom te worden beschouwd als indicatieve termijnen tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Bouwbedrijf Wlodarz dient altijd een redelijke mogelijkheid te krijgen om eventuele klachten, restpunten of vermeende gebreken te inspecteren en indien nodig te herstellen voordat derden worden ingeschakeld of verdere juridische stappen worden genomen.

Door acceptatie van een offerte, digitale ondertekening, betaling van een aanbetaling, schriftelijke bevestiging, e-mailbevestiging of akkoord via WhatsApp verklaart opdrachtgever:

- kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van Bouwbedrijf Wlodarz B.V.;
- akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden;
- akkoord te gaan met de overeengekomen betalingsvoorwaarden;
- en Bouwbedrijf Wlodarz een redelijke mogelijkheid te geven eventuele gebreken te inspecteren en indien nodig te herstellen.

De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar via:

www.bouwbedrijfwlodarz.nl/algemene-voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWBEDRIJF WLODARZ B.V.

1. DEFINITIES

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bouwbedrijf Wlodarz B.V., hierna te noemen: “Bouwbedrijf”, en de Opdrachtgever waarop Bouwbedrijf deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Bouwbedrijf een overeenkomst tot het aannemen van werk sluit. Tevens iedere persoon met wie Bouwbedrijf onderhandelt over de totstandkoming daarvan, en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tot aanneming van werk tussen Bouwbedrijf en de Opdrachtgever die tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.4 Werkzaamheden: alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van de overeenkomst, waaronder begrepen het in opdracht aannemen en het uitvoeren van bouwwerkzaamheden.

1.5 Producten: alle zaken die onderdeel zijn van een overeenkomst, al dan niet geleverd als onderdeel van de overeenkomst tot aanneming van werk. Hierbij dient onder meer, maar niet uitsluitend, gedacht te worden aan bouwstoffen en gerelateerde producten.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Bouwbedrijf en Opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Bouwbedrijf, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door Bouwbedrijf schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.

2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Bouwbedrijf en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij Bouwbedrijf uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard deze of onderdelen daarvan te aanvaarden.

2.5 Indien Bouwbedrijf niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bouwbedrijf in enigerlei mate het recht zou

verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

Algemeen

3.1 Een offerte bindt Bouwbedrijf niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.

3.2 Alle offertes en aanbiedingen van Bouwbedrijf zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop

de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Offertes en aanbiddingen van Bouwbedrijf vervallen bij herroeping door Bouwbedrijf. Bouwbedrijf en opdrachtgever zijn aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever wordt bevestigd. Na aanvaarding van de offerte, mondeling, digitaal of schriftelijk, ontstaat de overeenkomst.

3.3 In de door opdrachtgever geaccordeerde offerte wordt onder meer aangegeven:

- omschrijving en plaats van werkzaamheden;
- indien van toepassing, de prijs van het in de offerte beschreven werk en de termijnen waarin de aanneemsom betaald zal worden;
- indien van toepassing, het overeengekomen uurtarief per persoon, dat in rekening wordt gebracht aan opdrachtgever om het in de offerte beschreven werk te voltooien;
- eventuele verrekenbaarheid van hoeveelheden.

3.4 Een mondeling, digitaal of schriftelijk geaccepteerde offerte is bindend. Bij annulering door Opdrachtgever na acceptatie van de offerte en vóór aanvang van de werkzaamheden is Bouwbedrijf gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen conform artikel 26 van deze algemene voorwaarden.

3.5 Bouwbedrijf kan niet aan zijn aanbiddingen en offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Bouwbedrijf daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bouwbedrijf anders aangeeft.

3.7 Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8 Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Bouwbedrijf gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek de offerte is aangevraagd, in rekening te brengen.

3.9 Indien door Bouwbedrijf een offerte is gedaan voor de uitvoering van werk op regiebasis, dan zullen de overeengekomen uurprijs van EUR 60 maal het aantal gewerkte uren wekelijks worden gefactureerd; het factuurbedrag wordt verhoogd met eventuele geleverde c.q. gebruikte materialen.

3.10 Als basis voor de facturatie zal dienen de door Bouwbedrijf bijgehouden uren en materiaallijsten; deze zijn bindend en worden bij de facturen gevoegd.

3.11 Opdrachtgever heeft de keuze het werk te laten uitvoeren op basis van uurtarief of op basis van totale aanneemsom. Wanneer opdrachtgever kiest het werk te laten uitvoeren op basis van uurtarief, dan kan opdrachtgever geen aanspraak meer maken op of rechten ontlenen aan de, indien van toepassing, aangeboden aanneemsom, wanneer achteraf blijkt dat de kosten van de verbouwing hoger uitvallen. Bouwbedrijf kan geen aanspraak meer maken op of rechten ontlenen aan de, indien van toepassing, aangeboden aanneemsom, wanneer achteraf blijkt dat de kosten van de verbouwing lager uitvallen.

4. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige mondelinge of schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van een door Bouwbedrijf gedane aanbieding, dan wel indien Bouwbedrijf uitvoering geeft aan een opdracht of order.

4.2 Bouwbedrijf zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Bouwbedrijf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bouwbedrijf worden verstrekt.

4.4 Bouwbedrijf heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

4.5 Bouwbedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bouwbedrijf is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bouwbedrijf het recht bepaalde werkzaamheden in onder aanneming te laten verrichten of na overleg met Opdrachtgever door derden. De werkzaamheden die na overleg en met toestemming van Opdrachtgever door derden uitgevoerd gaan worden, worden gezien als een overeenkomst tussen Opdrachtgever en voornoemde derde partij, waar Bouwbedrijf geen deel van uitmaakt. Dit zelfde geldt voor de garantievoorwaarden.

4.7 Opdrachtgever vrijwaart Bouwbedrijf voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

4.8 Indien er sprake is van een levering van producten zal Bouwbedrijf bij de uitvoering van de bestelling de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

4.9 Indien een bestelling hetzij door tijdelijk niet meer verkrijgbaar zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Opdrachtgever hiervan uiterlijk een week nadat de bestelling bij Bouwbedrijf is geplaatst bericht. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om deze bestelling zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever biedt Bouwbedrijf in dat geval wel de mogelijkheid met een passend alternatief voor de bestelling te komen.

5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST VAN AANNEMING VAN WERK

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bouwbedrijf zal de Opdrachtgever zo spoedig als mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Bouwbedrijf de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Bouwbedrijf aan de Opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

5.5 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht op verzoek van Opdrachtgever moet worden bespoedigd, worden overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening gebracht.

6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Bouwbedrijf tijdig kan beschikken over voor de opdracht benodigde gegevens en goedkeuringen zoals ontheffingen en vergunningen.

6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Bouwbedrijf toegang heeft tot de plaats van de aanneming van werk, voldoende gelegenheid voor opslag, aan- en afvoer voor bouwmaterialen en hulpmiddelen.

6.3 Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat Bouwbedrijf tijdig kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektrische apparaten, verlichting, perslucht, water en alle overige voor een in de offerte omschreven werkzaamheden gangbare aansluitmogelijkheden.

6.4 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water gratis beschikbaar stellen evenals andere aanwezige hulpmiddelen.

6.5 Indien Opdrachtgever materialen of gereedschappen van Bouwbedrijf nodig voor de uitvoering van de opdracht onder haar hoede heeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Bouwbedrijf het recht dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.6 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Bouwbedrijf behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien dit wel het geval is, kan Bouwbedrijf dit in rekening brengen.

6.7 Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan Bouwbedrijf kan worden toegerekend, is Bouwbedrijf gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichte arbeid en gemaakte kosten. In geval de zaak als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtgever teniet is gegaan heeft Bouwbedrijf recht op de bedongen aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door beëindiging bespaarde kosten.

6.8 Mits anders is overeengekomen, zorgt opdrachtgever voor de levering en betaling van de benodigde materialen. Wanneer Bouwbedrijf en/of personeelsleden ingeschakeld dienen te worden om bouwmaterialen te kopen, zal de tijd die dit in beslag neemt gefactureerd worden op basis van het overeengekomen uurtarief, afgerond op hele uren.

7. PRIJZEN / MEER EN MINDER WERK

7.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Bouwbedrijf zal op verzoek van de Opdrachtgever alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met het recht het meerwerk te verrekenen. Het meerwerk wordt uitgevoerd nadat de Opdrachtgever een ondertekende opdracht heeft gegeven aan Bouwbedrijf en 50% van het factuurbedrag betreffende het meerwerk is aanbetaald. De overige 50% van het factuurbedrag betreffende het meerwerk dient bij oplevering van het meerwerk voldaan te worden.

7.3 Indien Opdrachtgever de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorst, worden voorzieningen die Bouwbedrijf ten gevolge van de schorsing moet treffen als meerwerk verrekend.

7.4 Indien de opdracht ten gevolge van aan Bouwbedrijf niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft Bouwbedrijf het recht te vorderen dat de opdracht zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. Ook dan zullen de eventuele meer of minder kosten worden verrekend.

7.5 De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst, reeds aangevangen of nog niet, geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Bouwbedrijf heeft in dat geval recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door de beëindiging bespaarde (materiaal)kosten.

7.6 Indien tussen het sluiten van de datum van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van bestelde zaken/gebruikte materialen stijgt, en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is Bouwbedrijf gerechtigd deze verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.

7.7 De prijzen voor producten zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Bouwbedrijf geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Bouwbedrijf worden geheven c.q. door derden ten laste van Bouwbedrijf worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Bouwbedrijf het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.

8. BETALING

8.1 Betaling op basis van aangenomen werk dient te geschieden aan de hand van de in de overeenkomst opgenomen betalingstermijnen en bijbehorende datums. De eerste betalingstermijn dient reeds te zijn ontvangen bij aanvang van de eerste werkzaamheden.

8.2 Betaling op basis van uurtarief geschiedt wekelijks achteraf, tenzij anders is afgesproken en vastgelegd. De wekelijkse termijnbetaling dient te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Bouwbedrijf, uiterlijk de eerstvolgende dinsdag na de voltooide werkweek.

8.3 Betaling van de door Bouwbedrijf voorgesloten materialen geschiedt wekelijks achteraf, tenzij anders is afgesproken en vastgelegd. De som van de voorgesloten materiaalfacturen dient te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Bouwbedrijf, uiterlijk de eerstvolgende dinsdag na de voltooide werkweek.

8.4 Indien de overeengekomen betalingstermijnen langer dan een week zijn en/of Bouwbedrijf geacht wordt materiaalkosten (gedeeltelijk) voor te schieten, dan kan door Bouwbedrijf een aanbetaling verlangd worden. De hoogte van de aanbetaling wordt vastgesteld door

Bouwbedrijf en dient te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Bouwbedrijf, bij aanvang van de eerste werkzaamheden. Deze aanbetaling wordt verrekend bij voltooiing van de werkzaamheden.

8.5 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijnen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

8.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Bouwbedrijf op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

8.8 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever tegen deze en andere werkzaamheden niet op.

8.9 Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering op Bouwbedrijf.

8.10 Betalingsregeling

- Betalingsregelingen kunnen in overleg worden besproken.
- Eventuele afwijkende betalingsafspraken worden uitsluitend schriftelijk vastgelegd.

8.11 Betalingsvoorwaarden

- Een aanbetaling van 10% is verschuldigd bij acceptatie van de offerte (reservering van capaciteit in de planning).
- Een betaling van 40% is verschuldigd vóór aanvang van de werkzaamheden (voorbereiding, materiaalreservering en arbeidsplanning).
- Een betaling van 45% is verschuldigd tijdens de uitvoering, gekoppeld aan de overeengekomen voortgang of mijlpalen.
- De resterende betaling van 5% is verschuldigd bij oplevering, na eindcontrole en afronding van de overeengekomen scope.
- Voor grotere projecten kan de betaling van 45% tijdens uitvoering worden opgesplitst in duidelijke mijlpaalbetalingen, die in de offerte worden vermeld.
- Bij verschil tussen deze algemene betalingsvoorwaarden en een projectspecifieke betalingsstructuur in een offerte, geldt de

betalingsstructuur zoals opgenomen in de betreffende offerte.

9. INCASSOKOSTEN

9.1 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van EUR 100,00.

9.2 Indien Bouwbedrijf hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

9.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

9.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

9.5 Indien de factuur niet tijdig wordt voldaan, behouden wij ons het recht voor om direct een incassoprocedure te starten bij de bevoegde rechtbank. U wordt in dat geval gedagvaard. Alle bijkomende kosten, waaronder maar niet beperkt tot de kosten van de deurwaarder, griffierechten, wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige juridische kosten, komen volledig voor uw rekening.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Bouwbedrijf blijft volledig eigenaar van de goederen, niettegenstaande de feitelijke aflevering, totdat de Opdrachtgever aan al hetgeen hij krachtens overeenkomst aan Bouwbedrijf verschuldigd is of zal worden, heeft voldaan.

10.2 Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Bouwbedrijf. De Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de producten direct wordt opgeheven.

11. OPLEVERING VAN EEN WERK

11.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het werk na opneming is goedgekeurd door de Opdrachtgever.

11.2 Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen.

11.3 Voor het werk geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen. In deze onderhoudstermijn zal Bouwbedrijf eventuele kleine gebreken, die aan een goedkeuring niet in de weg mogen staan, herstellen.

11.4 Indien de Opdrachtgever niet ingaat op de uitnodiging om het voltooide werk op te nemen dan wordt het werk 8 dagen na deze uitnodiging geacht te zijn goedgekeurd.

11.5 Nadat het werk is opgeleverd is Bouwbedrijf, behoudens wat hieromtrent wettelijk is bepaald, niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen aan het werk.

11.6 Indien Bouwbedrijf de termijn overschrijdt waarbinnen het werk opgeleverd dient te worden, is Bouwbedrijf hiervoor juridisch niet aansprakelijk, tenzij in de overeenkomst anders wordt omschreven.

11.7 Na oplevering en ingebruikname van het werk vervalt het recht op klachten met betrekking tot zichtbare gebreken.

11.8 Gedeeltelijk afgeronde werkzaamheden of deelopleveringen kunnen afzonderlijk worden opgeleverd en gefactureerd.

11.9 Kleine gebreken of restpunten die ingebruikname van het werk niet verhinderen, geven opdrachtgever niet het recht betalingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

12. AFLEVERING EN RISICO VAN PRODUCTEN, AL DAN NIET LOS VAN DE OVEREENKOMST

12.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering van goederen op het met de Opdrachtgever overeengekomen leveringsadres.

12.2 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

12.3 De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

12.4 Indien de Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de Opdrachtgever nadat Bouwbedrijf hem hiervan

in kennis heeft gesteld. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

12.5 Komen Bouwbedrijf en de Opdrachtgever bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen onder de bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever meegedeelde condities. Bouwbedrijf behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.

12.6 Indien Bouwbedrijf gegevens nodig heeft van de Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de oplevertijd aan nadat de Opdrachtgever deze aan Bouwbedrijf ter beschikking heeft gesteld.

13. ONDERZOEK EN KLACHTEN MET BETREKKING TOT GELEVERDE PRODUCTEN

13.1 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn nauwkeurig te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met wat is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

13.2 Eventuele zichtbare tekortkomingen dienen zo spoedig mogelijk na levering schriftelijk aan Bouwbedrijf te worden gemeld, met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is. Geleverde artikelen dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen te worden beoordeeld op juistheid.

13.3 Een niet zichtbaar gebrek dient de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Bouwbedrijf met inachtneming van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Bouwbedrijf gerechtigd alle kosten voor vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.

13.4 Na constatering van het gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik van de producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en laten ter voorkoming van verdere schade.

13.5 Bouwbedrijf is niet aansprakelijk ter zake van het betreffende gebrek, indien Opdrachtgever in gebreke blijft betreffende het hiervoor onder **13.1** tot en met **13.4** bepaalde.

13.6 Indien de Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een goed, is de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen is bepaald in de artikelen 14 en 15 van deze voorwaarden.

14. GARANTIE OP TE LEVEREN PRODUCTEN

14.1 Bouwbedrijf garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

14.2 Op voorwaarde dat tijdig, correct en in overeenstemming met het gestelde in de bepalingen van artikel 13 is geklaagd, en voldoende is aangetoond dat de producten niet voldoen aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft Bouwbedrijf de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos te vervangen, hetzij de betreffende producten te laten herstellen, hetzij de Opdrachtgever de voor herstel benodigde onderdelen ter beschikking te stellen.

14.3 Door voldoening van één van de hierboven onder artikel 14.2 genoemde prestaties is Bouwbedrijf ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten en is Bouwbedrijf tot geen enkele verdere schadevergoeding gehouden.

14.4 Op de door Bouwbedrijf geleverde producten geldt de fabrieksgarantie; tevens is dit de garantietermijn voor vervangen onderdelen.

14.5 De Opdrachtgever kan geen recht op grond van dit artikel doen gelden indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bouwbedrijf wijzigingen in of reparaties aan de producten zijn verricht, niet door Bouwbedrijf geleverde onderdelen zijn aangebracht, de producten voor andere doeleinden zijn gebruikt dan waarvoor zij bedoeld zijn, of de producten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden, alsook indien de Opdrachtgever jegens Bouwbedrijf in verzuim is. Tevens is schade als gevolg van normaal gebruik c.q. slijtage van garantie uitgesloten.

14.6 Op reparatiewerkzaamheden is garantie uitgesloten, met uitzondering van door Bouwbedrijf uitgevoerde reparaties op eigen verrichte werkzaamheden.

15. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

15.1 Met betrekking tot de door Bouwbedrijf geleverde producten reikt de aansprakelijkheid niet verder dan wat bepaald is in artikel 14. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 en de overige leden

wordt de aansprakelijkheid van Bouwbedrijf, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot het bedrag van de netto verkoopprijs van de geleverde zaken.

15.2 Bouwbedrijf is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst tot aanneming van werk, tenzij de ontstane schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid, nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Bouwbedrijf of van haar leidinggevend personeel. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Bouwbedrijf beperkt tot het bedrag dat zij ter zake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van Bouwbedrijf te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 5.000,00.

15.3 Opdrachtgever vrijwaart Bouwbedrijf voor aanspraken op schadevergoeding van derden.

15.4 Bouwbedrijf is nimmer aansprakelijk voor zogenaamde vervolgschade die Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst mocht lijden; onder vervolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

15.5 Bouwbedrijf aanvaardt voorts geen enkele aansprakelijkheid voor vertragingsschade als gevolg van de aanwezigheid van vervuilde grond of vervuilde werken, zoals asbest of chemicaliën, op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd.

15.6 Bouwbedrijf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materialen welke van de Opdrachtgever of diens leveranciers afkomstig zijn.

16. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

16.1 Onverminderd het overigens in deze Algemene voorwaarden bepaalde behoudt Bouwbedrijf Wlodarz B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.

16.2 Alle door Bouwbedrijf verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Bouwbedrijf worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Schade, in welke vorm dan ook, hieruit voortvloeiend komt nimmer ten laste van Bouwbedrijf.

17. OPSCHORTING EN ONTBINDING

17.1 Bouwbedrijf is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de overeenkomst Bouwbedrijf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

17.2 Voorts is Bouwbedrijf bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

17.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bouwbedrijf op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bouwbedrijf de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

18. OVERMACHT

18.1 Indien Bouwbedrijf door een niet toerekenbare tekortkoming, overmacht, niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

18.2 Duurt de overmachtstoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald.

18.3 Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding, ook niet als Bouwbedrijf als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

18.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Bouwbedrijf onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Bouwbedrijf kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, langdurige ziekte, blokkade, oproer, weersinvloeden,

stagnatie of andere problemen bij de productie door Bouwbedrijf of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, evenals het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

18.5 Bouwbedrijf zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een dreigende overmachtstoestand op de hoogte brengen.

18.6 Voor zover Bouwbedrijf ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bouwbedrijf gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

18.7 Vertragingen veroorzaakt door opdrachtgever, door opdrachtgever ingeschakelde derden, late keuzes, wijziging van materialen, ontbrekende goedkeuringen, beperkte toegang tot het werk, verborgen gebreken, leveringsproblemen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Bouwbedrijf kunnen leiden tot aanpassing van planning, oplevertermijn en bijkomende kosten.

18.8 Tijdelijke stillegging van werkzaamheden door opdrachtgever geeft Bouwbedrijf het recht om gemaakte kosten, vertragingen, opslagkosten, extra transportkosten en herplanningskosten in rekening te brengen.

19. GEHEIMHOUDING

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bouwbedrijf gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Bouwbedrijf zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bouwbedrijf niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

20. NIET-OVERNAME PERSONEEL

20.1 De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Bouwbedrijf, medewerkers van Bouwbedrijf of van ondernemingen waarop Bouwbedrijf ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

21. OVERDRACHT VAN RECHTEN

21.1 Het is Bouwbedrijf toegestaan de uit enige overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen.

22. GESCHILLEN

22.1 De rechter in de vestigingsplaats van Bouwbedrijf is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Bouwbedrijf het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

22.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

23. TOEPASSELIJK RECHT

23.1 Op elke overeenkomst tussen Bouwbedrijf en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

24. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

24.1 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

25. SLOTBEPALING

25.1 In alle gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, zal een overeenkomst in het licht van deze voorwaarden en naar redelijkheid en billijkheid worden uitgelegd.

26. ANNULERING

26.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert nadat de offerte is geaccepteerd, is Bouwbedrijf Wlodarz gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen.

26.2 De annuleringsvergoeding bedraagt 20% tot 30% van de totale projectprijs, afhankelijk van de reeds gemaakte kosten, voorbereidingen en gereserveerde capaciteit.

26.3 Indien reeds materialen zijn besteld of voorbereidende werkzaamheden zijn uitgevoerd, kunnen deze kosten volledig aan opdrachtgever worden doorberekend.

27. PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

27.1 Bouwbedrijf Wlodarz verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie en communicatie met opdrachtgever.

27.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

28. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

28.1 Op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Bouwbedrijf Wlodarz zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

28.2 Door acceptatie van een offerte verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

28.3 De algemene voorwaarden worden op verzoek toegezonden en zijn tevens beschikbaar via de website van Bouwbedrijf Wlodarz.

28.4 De Algemene Voorwaarden worden als bijlage meegestuurd bij offertes, overeenkomsten en digitale communicatie.

29. KLACHTEN EN HERSTELMOGELIJKHEID

29.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden dienen door opdrachtgever schriftelijk en zo spoedig mogelijk aan Bouwbedrijf Wlodarz te worden gemeld.

29.2 Opdrachtgever dient Bouwbedrijf Wlodarz te allen tijde een redelijke mogelijkheid te geven om vermeende gebreken te inspecteren en eventuele herstelwerkzaamheden uit te voeren.

29.3 Het inschakelen van derden voor herstelwerkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en zonder Bouwbedrijf Wlodarz een redelijke hersteltermijn te geven, leidt tot verval van iedere aanspraak op schadevergoeding of verrekening.

29.4 Kleine gebreken of restpunten die de ingebruikname van het werk niet verhinderen, geven opdrachtgever niet het recht betalingen op te schorten, de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.

29.5 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

30. DIGITALE COMMUNICATIE EN BEWIJS

30.1 Communicatie via e-mail, WhatsApp, sms, digitale ondertekening, online offertesystemen en andere digitale communicatiemiddelen geldt als rechtsgeldig communicatiemiddel en bewijs tussen partijen.

30.2 Offertes, meerwerk, wijzigingen, akkoordverklaringen, planningen, opleverpunten en aanvullende afspraken kunnen rechtsgeldig digitaal worden overeengekomen.

30.3 Bouwbedrijf Wlodarz is gerechtigd foto's, video's, werkrapporten, urenregistraties, leveringsbonnen en digitale communicatie te gebruiken als bewijs van:

- de staat van het werk;
- voortgang van werkzaamheden;
- verborgen gebreken;
- meerwerk;
- planning;
- leveringen;
- communicatie tussen partijen.

30.4 Opdrachtgever erkent dat renovatie- en verbouwingswerkzaamheden dynamisch van aard zijn en dat verborgen omstandigheden, technische beperkingen, levertijden, weersinvloeden, derden en bestaande bouwkundige situaties invloed kunnen hebben op planning, uitvoering en kosten.

30.5 Meerwerk, wijzigingen, aanvullende werkzaamheden en goedkeuringen bevestigd **via e-mail, WhatsApp** of andere digitale communicatiemiddelen gelden als bindende aanvullende afspraken tussen partijen.

31. TOEGANG TOT HET WERK EN VERTRAGING

31.1 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Bouwbedrijf Wlodarz onbelemmerde toegang heeft tot het werk gedurende de overeengekomen werkdagen en werktijden.

31.2 Indien werkzaamheden vertraging oplopen door:

- opdrachtgever;
- door opdrachtgever ingeschakelde derden;
- vertraagde beslissingen;
- wijziging van materialen;
- ontbrekende goedkeuringen;
- beperkte toegang;
- vertraagde leveringen;
- verborgen gebreken;
- of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Bouwbedrijf Wlodarz,

heeft Bouwbedrijf Wlodarz recht op termijnverlenging en vergoeding van de daardoor ontstane extra kosten.

31.3 Tijdelijke stillegging van werkzaamheden door opdrachtgever geeft Bouwbedrijf Wlodarz het recht om gemaakte kosten, vertragingen, extra transportkosten, opslagkosten en herplanningskosten in rekening te brengen.

31.4 Vertragingen veroorzaakt door late keuzes, wijzigingen of ontbrekende beslissingen van opdrachtgever kunnen leiden tot aanpassing van planning, oplevertermijn en bijkomende kosten.

